

Privacyverklaring Fleet Knowledge

Versie 2018.1 – september 2020.

Fleet Knowledge

Fleet Knowledge, gevestigd op de Kruisdijk 2, 5096 BB in Hulsel (Noord Brabant), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. In dit document wordt aangegeven hoe Fleet Knowledge omgaat met de toepassing en naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Fleet Knowledge respecteert de privacy van deelnemers, medewerkers en relaties die betrokkenen zijn bij de diensten die Fleet Knowledge levert. We zijn ons ervan bewust dat organisaties en consumenten vertrouwen stellen in ons en zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om de privacy van alle betrokkenen te beschermen.

In deze privacyverklaring laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u of uw werkgever van onze diensten gebruik maakt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee onze dienstverlening verbeteren.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van onze taken als opleiding- en adviesbureau.

Functionaris gegevensbescherming

Fleet Knowledge heeft W.J.A. Thijssen aangesteld als toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens. Hij is te bereiken via wthijssen@fleetknowledge.nl.

Uitgangspunt

Persoonsgegevens verwerken wij in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving op behoorlijke en zorgvuldige wijze. Hierbij zorgen wij voor een goede balans tussen ons belang en het belang van de betrokkenen om eigen keuzes te maken over hun persoonsgegevens.

Reikwijdte

Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle verwerkingen die onder verantwoordelijkheid van Fleet Knowledge plaatsvinden. Het gaat niet alleen om verwerkingen via de websites www.fleetknowledge.nl en www.mobilityknowledge.nl, maar ook om verwerkingen in de ondersteunende leeromgeving en in de administratieve processen van Fleet Knowledge.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat die berichten worden bewaard. Soms vragen wij naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk om vragen te verwerken en verzoeken te beantwoorden. Wij zullen deze gegevens niet combineren met eventuele andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Doel verwerkingen

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven tijdens het registratieproces en/of in deze privacyverklaring tenzij we van tevoren toestemming hiervoor hebben verkregen.

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- voor alle onderwijsdoeleinden en gebruik leeromgeving
- voor het verzenden van online-testen en ondersteunende cursus-updates
- afhandeling van alle (her)examenaanvragen
- uitvoering van onze volledige dienstverlening en het aanvragen van diploma's en certificaten bij externe instanties zoals o.a. het IBKI/Innovam te Nieuwegein
- uitvoering van onze consultancy-opdrachten en projecten
- samenstellen statistieken en klantrapportages
- de uitvoering of toepassing van wettelijke verplichtingen

Persoonsgegevens worden alleen voor de hierboven genoemde doeleinden gebruikt of als de uitvoering van de overeenkomst dit noodzakelijk maakt. Op centraal niveau houden wij een opleidingsdatabase bij. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of gebruikt.

Persoonsgegevens die Fleet Knowledge verwerkt

Fleet Knowledge verwerkt persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening. Gegevens die Fleet Knowledge nodig heeft zijn noodzakelijk in het kader van de hierboven omschreven doeleinden. Afhankelijk van de geleverde dienst gaat het om de volgende persoonsgegevens:

Wanneer iemand zich inschrijft voor een nieuwsbrief

- Voor- en achternaam
- e-mailadres

Wanneer iemand een informatie aanvraagt of een contactformulier via de website invult

- Voor- en achternaam
- e-mailadres

Wanneer iemand zich inschrijft voor een cursus, workshop, opleiding of leergang

- Voor- en achternaam en tussenvoegsel
- Geslacht, geboortedatum en geboorteplaats en -land (voor de examenaanvraag)
- e-mailadres (zakelijk en privé: o.a. voor online testen en de uitslag van het examen)
- Telefoonnummer (zakelijk en privé)
- Straat en huisnummer, postcode en woonplaats (voor verzending diploma of certificaat)
- (Factuur)gegevens: Organisatienaam, (factuur)adres, contactpersoon (facturering), kostenplaatsing en/of ordernummer etc.
- Overige persoonsgegevens die zelf verstrekt worden, bijvoorbeeld door een evaluatieformulier in te vullen, in (email)correspondentie en telefonisch.

- Informatie over gegevens uit testen, zoals oefen- en moduletesten en/of aanlegtesten, die direct betrekking hebben op het gevolgde onderwijs

Fleet Knowledge kan voor het verwerken van persoonsgegevens derden inschakelen. Wij waarborgen dat deze derden handelen conform de privacywetgeving. Dit geldt ook voor externe trainers die intake-informatie nodig hebben om goed onderwijs te kunnen verzorgen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Fleet Knowledge bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Voor behaalde resultaten tijdens opleidingstrajecten hanteren we een bewaartermijn van vijf jaar.

De gegevens in onze boekhouding bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan onze wettelijke verplichting te voldoen.

Gegevens van klanten met wie wij een relatie hebben opgebouwd, worden terughoudend opgeschoond omdat wij de historie met onze klanten koesteren. Deze informatie verwijdt Fleet Knowledge niet, tenzij hier uitdrukkelijk om gevraagd wordt door de klant.

Delen van persoonsgegevens met derden

Fleet Knowledge verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. De persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst, voor eisen rondom accreditatie of herregistratie en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Fleet Knowledge heeft enkele samenwerkingspartners met wie opdrachten worden uitgevoerd. Indien het voor uitvoering van de activiteiten nodig is, verstrekken we de benodigde persoonsgegevens aan deze derden. In de contractafspraken vermeldt Fleet Knowledge of bij activiteiten een samenwerkingspartner betrokken is.

Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, zoals o.a. de beheerder van onze online leeromgeving en de website en de opleidingendatabase, sluit Fleet Knowledge een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Onze belangrijkste samenwerkingspartners zijn:

- De opleiders en cursusbegeleiders die vanuit hun eigen ondernemingen verbonden zijn aan Fleet Knowledge
- Keizer Karel internetdiensten (hosten website Fleet Knowledge)
- EdMin Webdevelopment (hosten website Mobility Knowledge)
- LeaseKnowledge (ontwikkeling en beheer opleidingendatabase)
- Leeman automatisering (hosting van de emaildatabase)
- MailChimp (cursus-updates en nieuwsbrieven)
- SurveyMonkey (evaluaties van opleidingstrajecten)
- IBKI / Innovam (voor de uitvoering van alle examens en opstellen certificaten en diploma's)
- DB Accountancy & financieel advies (financiële administratie)

Beeldmateriaal

Foto's gemaakt tijdens trajecten waarop mensen herkenbaar in beeld zijn, worden alleen na toestemming gebruikt voor andere doeleinden zoals opname in een PowerPoint-presentatie, op de website, in een cursus-update of nieuwsbrief of voor andere informatie- en promotiedoeleinden.

Nieuwsbrieven

De lezers van de cursusupdates en nieuwsbrieven van Fleet Knowledge ontvangen een aantal keer per jaar een mailing via MailChimp met daarin nieuws over de organisatie, de planning van alle opleidingsactiviteiten en producten die Fleet Knowledge aanbiedt. Onderaan iedere mailing hebben de lezers de mogelijkheid om de gegevens aan te passen of om zich af te melden. Bij afmelding worden de gegevens onmiddellijk verwijderd. De lezer krijgt hiervan bericht via de e-mail.

Cookies

Wij maken geen gebruik van cookies op de website van www.fleetknowledge.nl en www.mobilityknowledge.nl.

Beveiliging

Fleet Knowledge draagt zorg voor een adequaat beveiligingsniveau van persoonlijke gegevens. Er is voorzien in passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn er mede op gericht onnodige of onrechtmatige verzameling en verwerking te voorkomen.

Datalek

Mochten gegevens onverhoopt toch in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben, dan is er sprake van een datalek. Meldt een vermoeden van een datalek via 013 5770056 of via de mail: wthijssen@fleetknowledge.nl. Fleet Knowledge doorloopt daarna alle vereiste stappen van het protocol datalekken.

Rechten van betrokkenen

Betrokkenen kunnen een verzoek indienen om inzage te krijgen in de bewaarde persoonlijke gegevens en vervolgens de mogelijkheid krijgen tot het bijwerken van deze gegevens. Tot slot heb je het recht 'vergeten te worden'. Dit houdt in dat wij al je gegevens moeten verwijderen, mits dat niet strijdig is met onze wettelijke verplichtingen. Betrokkenen kunnen hierbij een beroep doen op het recht dat de betrokkene volgens de toepasselijke privacywetgeving heeft. Dien het verzoek of klacht in via wthijssen@fleetknowledge.nl onder vermelding van: privacy.

Wijzigingen

Fleet Knowledge behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Dit zal zichtbaar zijn in de versienummering en datum bovenaan dit document. De actuele versie van onze privacy verklaring is: Versie 2018.1 – september 2020.